

Términos y Condiciones Ecommerce

PRIMERO: GENERALIDADES

Este documento regula: i/ Los términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) bajo los cuales el usuario tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio tienda.santaema.cl (“Sitio Web”); ii/ el tratamiento de los datos entregados por el usuario con ocasión del acceso y uso del Sitio Web; iii/ el uso de toda información, texto, video u otro material comunicado en el Sitio Web y iv/ las transacciones que se efectúen en la Tienda On-Line del Sitio Web, la que es operada única y exclusivamente por Vinos Santa Ema SA , sociedad anónima debidamente constituida en la República de Chile, Rol Único Tributario N° 96.531.390-7 (en adelante la “Empresa”), bajo su exclusiva responsabilidad. Vinos Santa Ema podrá, a su sola decisión, cambiar por sí y sin aviso previo los Términos y Condiciones. Sin embargo tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en Sitio Web y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

En este Sitio Web el usuario podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben en el Sitio Web.

Recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones e imprimir o guardar una copia de los mismos.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados como parte integrante de cada uno de los contratos que un usuario celebre con Vinos Santa Ema SA por medio del Sitio Web.

El uso del Sitio Web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que se ejecuten y los contratos que se celebren por medio de este Sitio Web, se encuentran sujetos y sometidos, a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

Vinos Santa Ema SA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link: www.ccs.cl/html/rse/codigo_buenas_practicas.pdf.

Vinos Santa Ema SA no permite la utilización del Sitio Web a menores de 18 años, por lo que registrarse con una edad diferente a la real, constituye un acceso y uso abusivos de la plataforma.

Vinos Santa Ema SA no promueve el consumo de alcohol por parte de menores de 18 años, por lo que se reserva el derecho de verificar la edad del usuario una vez que se entrega el producto, solicitando la cédula de identidad. El producto se entregará sólo a mayores de edad, y si no hay un mayor de edad que reciba el producto, éste volverá a bodega y los ejecutivos se contactarán con el Cliente para arreglar nuevamente su despacho en fecha posterior, con costo a éste último, debiendo siempre recibir el producto un mayor de edad. Si se sorprendiera a algún menor de edad intentando abusar de la plataforma mediante la falsificación de datos, el usuario será objeto del cierre de su cuenta indefinidamente, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponder.

SEGUNDO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquiera presentación, consulta o reclamo, relacionada con el uso de este sitio, y/o los contratos que en él se lleven a cabo, Vinos Santa Ema SA designa como su representante a don Andrés Sanhueza Rojas disponible en el correo santaema@santaema.cl y en el teléfono de Servicio al Cliente 226637100; domiciliado para estos efectos en Izaga 1096, Isla de Maipo.

En caso de enviar por correo electrónico a los usuarios información publicitaria o promocional, ésta contendrá al menos la siguiente información:

*Identificación del mensaje.

*Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Vinos Santa Ema SA y su obligación de suspender esos envíos; además de indicar un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.

*La identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad teaser (de pre lanzamiento; de “intriga”), se entenderán cumplidas las obligaciones señaladas precedentemente, con la identificación de la agencia que realice la misma.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca su voluntad de contratar con la Empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

CUARTO: REGISTRO

El Registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar; sin embargo, facilita al usuario el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio. En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta, de la cual podrá disponer e incluso modificar, si así lo requiere el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de Registro disponible en el sitio y enviarlo a los dominios web de Vinos Santa Ema SA haciendo click en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña, serán responsables tanto el usuario como el administrador de la Empresa dentro del ámbito de acciones y facultades que a cada uno corresponda.

QUINTO: COMPRAS DENTRO DEL SITIO

Para hacer compras en este sitio se deberán seguir los siguientes pasos, haciendo click en el campo correspondiente: Iniciado el proceso de contratación, se entiende que el usuario ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

a/ Seleccione todos los productos que le interesen y agréguelos a su “Carro de Compra”.

b/ Cuando termine de seleccionar todos sus productos, pinche “Carro de compra” y revise visualmente la información de los productos.

c/ En el “Carro de compra” se puede eliminar un producto que se decide no llevar y, también se puede volver a la tienda y seguir comprando.

d/ Si el usuario posee algún cupón o código de descuento, puede ingresarlo en: “ingrese código de descuento”. Luego clicar: Validar cupón y confirmar pedido.

e/ Revise resumen de despacho.

f/ Seleccione tipo de documento de la compra: Boleta o Factura.

g/ Seleccione el tipo de despacho deseado, pudiendo ser:

1. Despacho a domicilio
2. Retiro en Izaga 1096, Isla de Maipo, “Bodega”

h/ Ingrese información de contacto: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, Rut, dirección de despacho si no es retiro en Bodega y nombre completo de quién recibe, que debe ser una persona mayor de edad.

i/ Revise totales a pagar y valor de despacho. Los precios señalados para cada producto son puestos en Bodega; esto es, en Izaga 1096 Comuna de Isla de Maipo. El valor del despacho, que depende de los productos comprados en volumen físico y de la distancia y ubicación del lugar donde debe hacerse la entrega, está indicado separadamente como última glosa antes del total de la factura (o boleta) a pagar, cuando procede su cobro y pago..

j/ Seleccione el medio de pago.

k/ Indique Fecha de entrega según el tipo de despacho/retiro escogido.

La Orden de Compra, elaborada con el procedimiento y pasos de las letras anteriores, podrá imprimirse y almacenarse; y tendrá un número Único de Orden, para hacer seguimiento en línea de ella.

Toda la información de la Orden de compra, se envía al correo electrónico de la empresa.

La Orden luego pasará, automáticamente, a un proceso de confirmación de identidad; resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.

Cumplido lo anterior, y una vez confirmado el pago, se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado. Se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico al cliente, confirmándose de este modo la aceptación y término de la orden de compra individualizada por su número, y declarándose aceptados sus términos y el negocio. Por último, será despachado el producto de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.

No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que previamente se haya confirmado identidad.

Vinos Santa Ema SA declara que es la responsable de la venta, no así de la distribución y ni de la entrega satisfactoria del producto.

Las entregas en Región Metropolitana son a contar de 72 horas hábiles. Para todas las entregas, podría tardar hasta 60 día hábiles.

En caso de retardo en la entrega o en el despacho, la Empresa informará oportunamente al cliente a través de su correo electrónico de esta situación, procurando brindar una pronta solución.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

*Tarjetas de crédito bancarias *Copiar aquí tarjetas que acepta mercado pago Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express*, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con la Empresa.

*Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la Empresa.

*Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratados la Empresa.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Vinos Santa Ema SA por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Vinos Santa Ema SA. La Empresa no será responsable de los inconvenientes que puedan resultar del incorrecto funcionamiento de los medios de pago.

Stock: Las Compras están siempre sujetas a la disponibilidad de stock de cada producto de los indicados en el catálogo, en bodegas de la Empresa. De manera que de no existir en stock, alguno de los productos seleccionados, no se dará curso a la orden de compra, informándose al usuario que un producto elegido no está disponible, a fin de que pueda modificar su orden o no darle curso. En caso de haber cursado la orden y pago, y no contar con stock disponible, se hará la respectiva devolución del dinero pagado por dicha orden.

SÉPTIMO: DERECHOS Y GARANTÍAS

Se podrá hacer devolución del producto, siempre y cuando haya sido entregado defectuoso o dañado. Los defectos deberán ser previamente certificados por el Organismo o Servicio competente, responsabilidad del comprador.

Cambios y devoluciones

Para realizar un cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalajes originales. Además, atendiendo la naturaleza de los productos, los vinos, licores y demás bebestibles deben conservar su sellado.

Para todo cambio o devolución deberá presentarse la copia enviada por correo electrónico de la boleta o factura correspondiente a la compra.

Esta garantía no aplica a productos a pedidos o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de proceder devolución de dinero, la Empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado el Cliente, en un período no superior a 60 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

En caso que el producto estuviera dañado o incompleto, podrá ser reemplazado. Las devoluciones, reemplazos deberán realizarse directamente en la Bodega. Respecto al derecho a retracto, tratándose de venta celebrada por medios electrónicos con oferta a través de catálogos de sitio web, y de acuerdo al art. 3° bis, b) de la Ley 19.496 de Protección al Consumidor, sólo se aceptará el aviso de término unilateral de la compraventa (retracto), dentro de tercer día siguiente a la fecha de su celebración (confirmación) y/o antes que se haya iniciado el proceso de despacho, entregando al transportista, lo que ocurra primero.

OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el Sitio Web para Compra Online: retiro en Bodega o despacho a domicilio.

Si elige retirar el producto en Bodega de la Empresa, podrá hacerlo en el horario en que ésta se encuentre abierta al público, el que será debidamente informado en el Sitio Web. En caso de elegir otro punto de retiro, deberá guiarse por los horarios indicados en la opción seleccionada.

Los retiros deberán ser realizados por un mayor de edad, dentro del plazo informado en al momento de escoger la opción de entrega del producto. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado. Los comprobantes de esta gestión quedarán disponibles durante 30 días. Si el producto no fuera

retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, realizándose la devolución de la cantidad pagada.

NOVENO: RESPONSABILIDAD

Vinos Santa Ema SA es el único responsable, para todos los efectos legales y contractuales, del cumplimiento de las obligaciones establecidas para la Empresa en estos Términos y Condiciones y de la prestación de los servicios o de la venta de los productos ofrecidos en el Sitio Web, sin perjuicio de las demás responsabilidades que establezca la ley a los proveedores o fabricantes de los respectivos productos.

En ningún caso Vinos Santa Ema SA responderá por:

La utilización indebida que usuarios o visitantes del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial, de los derechos de propiedad intelectual u otros conexos.

Eventuales daños y perjuicios que se le pueda causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.

Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de la Empresa.

Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario y/o comprador, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por la Empresa no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Vinos Santa Ema SA que impliquen que el Sitio Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

En tales casos, Vinos Santa Ema SA procurará restablecer el Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Información de la Empresa o sus servicios que se encuentre en sitios distintos al Sitio Web.

Vinos Santa Ema SA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del Sitio Web.

Vinos Santa Ema SA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso de las tecnologías puestas a disposición de éste en el Sitio Web, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen estas tecnologías. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario o comprador en el Sitio Web, Vinos Santa Ema SA devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 60 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario o comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En el inicio de sesión, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Vinos Santa Ema SA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar tal comunicación. Vinos Santa Ema SA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Vinos Santa Ema SA contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes del Sitio Web no excederá, en ninguna situación, caso y/o evento, del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio.

Datos personales

Los usuarios y/o compradores garantizan que la información que suministran para la compra es veraz, completa, exacta y actualizada, y cualquier error en los datos ingresados es de su exclusiva responsabilidad, incluido el domicilio de entrega e identidad del receptor.

Vinos Santa Ema SA podrá recopilar todo tipo de datos a los que tenga acceso con ocasión del uso del Sitio Web, ya sean datos suministrados por el usuario y/o comprador, así como datos de geolocalización, uso y visita del Sitio Web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros (los "Datos Personales").

De conformidad con la Ley 19.628, el usuario y/o comprador acepta que los Datos Personales pasarán a formar parte de una base de datos de Vinos Santa Ema SA y serán destinados para los fines que la Empresa estime necesarios, ya sea para la comunicación en general entre la Empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho, comunicar promociones y/o beneficios, venta directa de bienes y servicios, fines estadísticos, de tarificación y de marketing, entre otros. En todo caso, los datos no serán comunicados a terceros sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente. Sin perjuicio de lo anterior, los datos sí podrán ser comunicados, transmitidos y/o proporcionados a empresas relacionadas de Vinos Santa Ema SA, para su uso con los mismos fines indicados precedentemente, y/o a proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos, con el solo fin de utilizarlos para beneficio de Vinos Santa Ema SA o sus relacionadas.

Vinos Santa Ema SA se obliga a guardar confidencialidad respecto de los Datos Personales, extendiéndose dicha obligación también a sus empresas relacionadas y los proveedores indicados en el párrafo anterior. El usuario y/o comprador en todo momento podrá solicitar la eliminación de los Datos Personales de la base de datos de forma gratuita, en la forma establecida en la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada. Asimismo, también podrá solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28-B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

El usuario y/o comprador acepta que el Sitio Web de la Empresa utilice cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar la experiencia del usuario y para mostrar publicidad online relevante.

Vinos Santa Ema SA asume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los usuarios y/o compradores, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en el Sitio Web pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, Vinos Santa Ema SA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de sesenta días corridos Vinos Santa Ema SA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta que al aprobar estos términos y condiciones, autoriza a la empresa Vinos Santa Ema SA para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO WEB

Mientras aparezcan en este Sitio Web, los precios informados que están a disposición del usuario prevalecerán sobre todo otro precio informado, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Vinos Santa Ema SA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Los precios informados en el Sitio Web no serán aplicables a ninguna otra compraventa que pueda efectuarse en las tiendas físicas de Vinos Santa Ema SA o sus empresas relacionadas.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este Sitio Web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones ofrecidas en el Sitio Web no necesariamente serán las mismas que Vinos Santa Ema SA ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto

comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Las promociones realizadas a través del Sitio Web o a través de comunicaciones enviadas por Vinos Santa Ema SA permanecerán vigentes sola y exclusivamente durante el plazo establecido en el Sitio Web o en la comunicación enviada, según corresponda, o hasta agotar el stock de los productos en promoción, lo que ocurra antes.

DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este Sitio Web, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Vinos Santa Ema SA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio Web son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Vinos Santa Ema SA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Vinos Santa Ema SA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Vinos Santa Ema SA y que aparezcan en este Sitio Web pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Vinos Santa Ema SA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Vinos Santa Ema SA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de la Empresa, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se podrá usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Vinos Santa Ema SA, sin autorización escrita previa de ésta. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio Web o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Vinos Santa Ema SA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a tienda.santaema.cl.

DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web de Vinos Santa Ema SA sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile y jurisdicción de los tribunales competentes..

Los acuerdos originados en el uso del Sitio Web no crean ni pueden crear ninguna relación contractual de agencia, o asociación, o empresa conjunta, o laboral de empleado-empleador, o franquiciador-franquiciado, ni cesión de derechos distintos de los originados en cada transacción.

El usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo, dejando de utilizar el Sitio Web, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto. Recíprocamente, Vinos Santa Ema SA puede modificar o interrumpir el Sitio Web por cualquiera razón, con o sin aviso previo. La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta por cualquiera causa, no generarán compensación ni indemnización alguna, en favor de cualquiera de las partes.